

**ДОГОВІР про надання послуг
із подовженого гарантійного обслуговування обладнання № 73-2014**

22 травня 2014 року

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг подовженого гарантійного обслуговування обладнання (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання:** Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, персональні комп'ютери, телевізори, монітори, домашні кінотеатри, музичні центри, акустичні системи, принтери, сканери, МФУ, побутова техніка, фото-, відеотехніка, годинники, смарт-годинники, смарт-браслети, ігрові консолі, персональний електротранспорт, автообладнання, яке придбане Клієнтом у торговельній мережі Магазину.

1.1.3. **Послуги подовженого гарантійного обслуговування** (далі – ПГО, Послуги): послуги Сервіс-провайдера, що надаються Клієнту за даним Договором та визначаються як ремонт Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку), після закінчення гарантійного терміну експлуатації. ПГО включає діагностику обладнання та залежно від виду несправності - або усунення можливих несправностей (дефектів), або заміну деталей, або заміну самого обладнання шляхом видачі Клієнту Сертифікату про право на обмін у порядку та на умовах даного Договору. Послуги ПГО можуть бути застосовані виключно до несправного обладнання Клієнта, якщо причини такої несправності аналогічні до причин, що підпадають під дію гарантії Виробника. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання за наявності механічних пошкоджень, а саме – сколів та ударів, подряпин та виямок, тріщин, що виникли внаслідок механічного впливу, і які спричинили поломку Обладнання; у випадку експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав. ПГО не розповсюджується на витратні матеріали та аксесуари.

1.1.4. **Магазин** – торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «АЛЛО».

1.1.5. **Гарантійний термін експлуатації** – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на обладнання, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання обладнання за його прямим призначенням та дотриманням споживачем правил експлуатації обладнання, встановлених виробником.

1.1.6. **Гарантійний випадок** – це випадок дефекту (втрати працездатності) будь-якого з компонентів обладнання, що визнається як дефект виробника, за виключенням випадків:

– механічних пошкоджень, включаючи випадкові, отримані в результаті використання несправних комплектуючих та додаткового обладнання, що не є складовою частиною пристрою, обслуговування або модифікації обладнання, окрім як в авторизованому сервісному центрі;

– дефектів, що виникли внаслідок очевидних порушень умов експлуатації;

– дефектів, що виникли внаслідок нормального зносу або старіння (витратні матеріали);

– несправності, що є наслідком зловмисної дії програмного забезпечення (“вірусу”);

– дефектів, що виникли внаслідок використання програмного забезпечення, пристроїв, супутніх матеріалів або інших елементів, що не входили в базову комплектацію пристрою;

- дефектів витратних матеріалів (зарядного пристрою, гарнітури, акумуляторних батарей).

1.1.7. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на обмін Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове Обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг ПГО щодо обладнання Клієнта (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Перед приєднанням до даного Договору кожному надається необмежена можливість ознайомитися із умовами даного Договору на офіційному сайті Сервіс провайдера www.ektaservice.ua. У випадку якщо особа не погоджується з умовами даного Договору, вона має право не приєднуватися до даного Договору та оплачувати



послуги Сервіс-провайдера.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на ремонт/заміну обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Заява на ремонт/заміну обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150, Україна, м. Київ, вул. Івана Федорова, буд.32 відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, що підлягає ремонту, Клієнт надсилає наступні документи:

- Заяву на ремонт/заміну обладнання;
- Акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 3);
- сертифікат «ПГО»;
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання) Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;
- копію чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «ПГО» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

2.3.3. У разі, якщо габарити обладнання, яке надсилається Сервіс-провайдеру для діагностики та ремонту перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 5 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдера або уповноваженого сервісного центру), який здійснює огляд та діагностику обладнання та приймає рішення про необхідність транспортування обладнання до Сервіс-провайдера. Спеціаліст зобов'язаний передати свій висновок Сервіс-провайдеру у найкоротший строк.

2.3.4. **УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковок. Перед відправкою обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в обладнанні сім-карт, карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-505-122.

Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх умов, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг ПГО. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для ПГО. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у ремонті обладнання.

2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та акт прийому-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток № 3). У випадку, якщо Клієнт не вказав у заяві на ремонт/заміну обладнання, що обладнання надсилається цілим, без механічних пошкоджень дисплея та/або корпусу, огляд такого обладнання здійснюється представником Сервіс-провайдера при його отриманні у відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запитати у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання.

2.6. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо ПГО. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.



2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, надане Клієнтом.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

- шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта (за наявності контактного телефону Клієнта);
- у письмовому вигляді на поштову адресу (за наявності);

- шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на ремонт/заміну.

Також про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Моя сторінка» на сайті www.ektaservice.ua;

2.9. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з ПГО шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що має місце не гарантійний випадок (Обладнання вийшло з ладу не з вини виробника) Клієнт втрачає право на ПГО за цим випадком.

2.10. Факт надання послуги ПГО засвідчується підписанням сторонами акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-Провайдера, яким одночасно засвідчується повернення обладнання Клієнту після його ремонту (додаток № 4.1).

2.11. Після закінчення проведення ремонтних робіт надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та два примірники акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера шлях відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні обладнання на ремонт. Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) днів підписати зазначені акти та один примірник направити Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом трьох днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову або не підписує акти та не направляє їх Сервіс-провайдеру, послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання, решта коштів видається Клієнту після його звернення.

2.13. За даним Договором Сервіс-провайдер має право здійснити заміну обладнання Клієнта виключно у випадку виявлення несправності (дефекту), після усунення якої вона проявляється знову з незалежних від Клієнта причин і при цьому наділена хоча б однією з нижченаведених ознак:

- вона взагалі не може бути усунута;
- її усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів.

2.14. Рішення про заміну Обладнання приймається Сервіс-провайдером на підставі п.2.13. Договору та повідомляється Клієнту шляхом внесення відповідного запису в Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера.

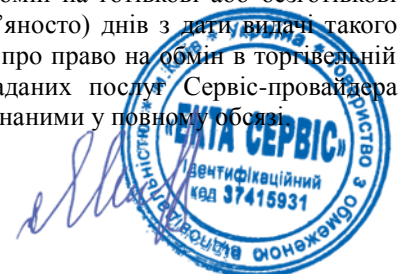
2.15. Послуги заміни обладнання надаються Сервіс-провайдером у тому ж порядку, що і послуги ремонту обладнання, згідно розділу 2 даного договору, з урахуванням специфіки послуги заміни.

2.16. Сервіс-провайдер здійснює заміну Обладнання:

2.16.1. або шляхом обміну на нове обладнання в офісі Сервіс-провайдера. Строк обміну встановлюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання Сервіс-провайдером Обладнання та документів передбачених в п. 2.3.2. У випадку, коли обмін у зазначений термін є неможливим через відсутність нового Обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін обміну може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта та зазначенням строку такого обміну, але не більш ніж на 14 днів. У зазначений продовжений термін Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (додаток № 10). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним договором є виконаними у повному обсязі;

2.16.2. або шляхом видачі Клієнту «Сертифікату про право на обмін» (додаток № 5) для одержання нового обладнання в мережі Магазинів «АЛЮ».

2.17. Сертифікат про право на обмін дає Клієнту право на обмін Обладнання, що вийшло з ладу та було раніше передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює ціні такого обладнання на дату його придбання. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту: або шляхом направлення смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, або шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Клієнта, що вказані Клієнтом в Заяві на ремонт/заміну обладнання, або шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Строк дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату. При отриманні Клієнтом нового обладнання в обмін на Сертифікат про право на обмін в торговельній мережі Магазину між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток 4.2.), після чого обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.



2.18. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифікату. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення обладнання (Додаток № 9) разом із Сертифікатом про право на обмін. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається.

2.19. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом обладнання у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, визначених у чинних договорах між Магазином та Сервіс-провайдером.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (ID), за яким у майбутньому ідентифікується обладнання, на яке розповсюджується дія даного Договору.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Ціни та строки надання послуг».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера, Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг. Даний пункт діє тільки для Клієнтів- фізичних осіб, що є споживачами у понятті Закону України «Про захист прав споживачів».

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору.

5.4. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ВС - ВС / 365 * КДн$, де

СП – сума до повернення;

ВС – вартість сертифікату «ПГО»;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання сертифікату до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.5. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6 до даного Договору). До заяви додаються:

- сертифікат «ПГО»;

- копія чека про оплату вартості Обладнання та послуги «ПГО»;

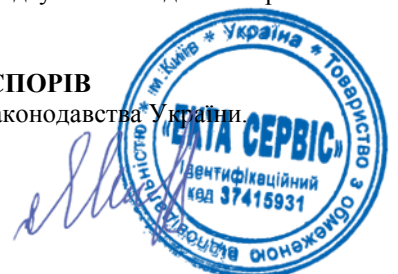
- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН);

- копія акту з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.



6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони в першу чергу будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.7. Клієнт має право переоформити сертифікат «ПГО» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №7). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ІПН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт-споживач на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт має право: або звернутися до Сервіс-провайдера за поверненням грошових коштів у порядку, передбаченому п.5.4. Договору; або надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 8 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Ціни та строки надання послуг»;

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на ремонт/заміну обладнання»

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання».

9.1.4. Додаток № 4.1 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті)».

9.1.5. Додаток № 4.2 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при заміні)».

9.1.6. Додаток № 5 «Зразок Сертифікату про право на обмін»

9.1.7. Додаток № 6 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.8. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.9. Додаток № 8 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання».

9.1.10. Додаток № 9 «Зразок заяви про повернення обладнання».

9.1.11. Додаток № 10 «Акт приймання-передачі нового обладнання».



10. РЕКВИЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А оф.801.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до договору про надання
послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюються наступні ціни та строки надання послуг ПГО, що надаються Сервіс-провайдером за Договором:

Ціни та строки надання послуг:

Найменування товару	Ціна послуг «ПГО» від ціни обладнання, (%)	
		Строк дії
Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, персональні комп'ютери, телевізори, монітори, домашні кінотеатри, музичні центри, акустичні системи, принтери, сканери, МФУ, побутова техніка, фото-, відеотехніка, годинники, смарт-годинники, смарт-браслети, ігрові консолі, персональний електротранспорт, автообладнання	9 % (дев'ять відсотків)	1 (один) рік після закінчення гарантії виробника
Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, персональні комп'ютери, телевізори, монітори, домашні кінотеатри, музичні центри, акустичні системи, принтери, сканери, МФУ, побутова техніка, фото-, відеотехніка, годинники, смарт-годинники, смарт-браслети, ігрові консолі, персональний електротранспорт, автообладнання	15 % (п'ятнадцять відсотків)	2 (два) роки після закінчення гарантії виробника



Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною договору № 73-2014 від 22.05.2014р.

Додаток № 2
до договору про надання
послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на ремонт/заміну обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

ЗАЯВА на ремонт/заміну обладнання
до договору про надання послуг ПГО

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору № ____ від _____, _____ (ID) даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги ПГО щодо обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі «АЛЛО» (далі – Магазин) _____ та здійснити ремонт або заміну даного обладнання згідно умов Договору.

(вказати дату придбання обладнання)

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)

Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Додаток № 3
до договору про надання
послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг ПГО № _____ від _____ (далі – Договір):
Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг ПГО:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання ремонту чи заміні згідно умов Договору.
 4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Додаток № 4.1
до договору про надання
послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4.1 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони договору про надання послуг ПГО (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

Найменування обладнання	Код ІМЕІ обладнання	Опис послуг	Ціна ПГО грн., в т. ч. ПДВ

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 4.1 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4.2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при заміні обладнання):

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. _____ 201_ року

Сторони договору № _____ від _____ (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (**Прізвище, Ім'я, По-батькові**), що приєднався до даного Договору _____ року (ID _____) (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер та Клієнт підтверджують перехід нового обладнання до Клієнта та факт надання послуг ПГО Сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання Клієнта, яке було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

(ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

(ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

**Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Експерт магазину ТОВ «АЛЛО»

_____».

Даний Додаток № 4.2 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Відповідно до умов Договору № 73-2014 від 22.05.2014р. у даному Додатку №5 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

Чекаємо на Ваш дзвінок за номером «Гарячої лінії» 0 800 505 122
www.ektaservice.ua



СЕРТИФІКАТ

ПРО ПРАВО НА ОБМІН

№ _____

Сертифікат про право на обмін свідчить про те,
що ми готові замінити Ваше обладнання на нове.
Нове обладнання Ви можете отримати
в будь-якому магазині мережі «АЛЛО»
на суму, що не перевищує:

○○○○,○○

ПІБ клієнта: _____

Дата видачі: _____



Даний Додаток №5 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Додаток № 6
до договору про надання
послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), _____ (ID), що приєднався до договору ПГО _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені за послуги у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Відповідно до п. 8.7. Договору про надання послуг ПГО (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), _____ (ID), що приєднався до договору ПГО № _____ від _____, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити договір на (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг № 73-2014 від 22.05.2014р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за договором про надання послуг ПГО № 73-2014 від 22.05.2014р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № _____ від _____ (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну обладнання**

Я, _____ (далі – Клієнт), _____ (ІД), що приєднався до договору ПГО № _____ від _____, _____ (ІД), даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині _____ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

Причина заміни обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити укладений мною договір на нове обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору ПГО № ____ від _____, _____ (ID), даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: послугою ПГО користуватися не бажаю, оскільки

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.



Відповідно до умов Договору про надання послуг ПГО № _____ від _____ (далі – Договір) у даному Додатку №10 встановлено зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

Акт приймання-передачі нового обладнання № _____

Сторони договору про надання послуг із подовженого гарантійного обслуговування обладнання № _____ від _____ року:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору _____ року (ID _____) (далі – Клієнт), з іншої сторони, відповідно до умов Договору склали цей Акт про те, що:

1. Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає наступне нове Обладнання

2. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

Сервіс-провайдер
ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Клієнт
П.І.Б.

підпис, П.І.Б., посада

підпис

Даний Додаток № 10 є невід'ємною частиною Договору № 73-2014 від 22.05.2014р.

